

# 1. Általános szerződési feltételek

A jelen általános szerződési feltételekben foglalt szabályok a Courlux International SA (székhelye: Route de la Broye 117, CH – 1623 Semsales, Switzerland, Svájc, cégjegyzékszám: CH-217-3531930-1) (a továbbiakban az „Eladó”) áruértékesítési tevékenységének keretében az ügyféllel (a továbbiakban a „Vevő”) kötött adásvételi szerződés általános feltételeit tartalmazzák.

Ezen feltételek szövege és egyéb fontos információk rendelkezésre állnak a [www.courlux.com/hu/bamboo](http://www.courlux.com/hu/bamboo) weboldalon, vagy az Eladónak a Magyarország területén lévő ügyfélszolgálatán (a továbbiakban: az „Ügyfélszolgálat”).

## I. Általános adatok

### Az Eladó adatai:

Cégnév: Courlux International SA

Székhely: Route de la Broye 117, CH – 1623 Semsales, Switzerland, Svájc

Adószám: 11887494-2-43

Cégjegyzékszám: 217-3531930-1

Nyilvántartást vezető cégbíróság: 1701 Fribourg

Tárhelyszolgáltató székhelye, telephelye: Route de la Broye 117, CH – 1623 Semsales, Switzerland

E-mail: [hu@courlux.com](mailto:hu@courlux.com)

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: [domains@courlux.ch](mailto:domains@courlux.ch)

### Ügyfélszolgálat adatai:

Cégnév: PHOTEL ONLINE SOLUTIONS KFT.

Székhely: 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 40.

Levelezési cím: 1461 Budapest, Pf. 400

Adószám: 23571866-2-17

Cégjegyzékszám: 17-09-011598

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: [hu@courlux.com](mailto:hu@courlux.com)

Telefon: (1) 430 61 18

Eladó tájékoztatja tisztelt Vevőit, hogy az Ügyfélszolgálat nem a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fogy.tv.) 17/B. § (1) bekezdése szerinti kötelező ügyfélszolgálat.

## II. A szerződés létrejötte

Szerződést kizárólag magyar nyelven lehet kötni.

A megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságairól, vételárának teljes összegéről, valamint a szállítás díjáról, időtartamáról és egyéb feltételeiről a Vevő a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Vevő tudomásul veszi, hogy termék rendelése esetén az első bemutató csomag kizárólag postai és csomagolási költség ellenében vehető igénybe adott termék oldalán feltüntetett szállítási idővel majd a bemutató csomag kézhezvétele után hozzávetőlegesen 4 hét elteltével várható bruttó 3 750 Ft-

ért (3 pár klasszikus bambusz zokni esetén), vagy 3 720 Ft-ért (4 pár bokazokni esetén), valamint 1 190 Ft szállítási és kezelési költségért a következő csomag majd a további csomagokat pedig 4 havonta szállítja az Eladó. Ez az ajánlat kizárólag új ügyfelek számára érvényes, és egy ügyfél egyetlen egyszer veheti igénybe.

Termék rendelésére kizárólag 18. életévét betöltött személy jogosult.  
A szállítás gyakoriságát szükség szerint a Vevő bármikor módosíthatja.

A vásárlásnak feltétele, hogy a Vevő bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot. A szállítási adatok megadását követően a „Tovább” feliratra kell kattintani. Megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelésének adatait a Vevő a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el az Eladó részére.

A Vevő az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja, még az összegző felületen is lehetősége van erre. Terméket törölhet, megváltoztathatja a személyes adatait a „Módosítás” feliratra kattintva, a termék mennyiségét is növelheti, illetve csökkentheti a termék mellett található „Módosítás” feliratra kattintva.

Amennyiben a Vevő az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette és a "Megrendelés elküldése" gombra rákattintott, akkor megrendelést ad le, mely a Vevő részéről fizetési kötelezettséggel járó megrendelésnek minősül.

Miután a Vevő elküldte megrendelését, ezt legkésőbb 48 órán belül e-mailben a Eladó visszaigazolja a Vevőnek, mely email megerősíti, hogy a Eladó megkapta a Vevő által elküldött megrendelést. A visszaigazoló email a megrendelésének részleteit is tartalmazza. Ez a visszaigazoló e-mail jelenti a Vevő megrendelésének elfogadását.

A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (de legkésőbb 48 órán belül) nem kapja meg az Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha a Vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát észlel, azt a visszaigazoló e-mail beérkezését követő 24 órán belül jeleznie kell az Eladó webshop ügyfélszolgálatára felé (elektronikus levél útján, vagy telefonon), a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében. E határidő elteltét követően a megrendelést visszaigazoló e-mailt az Eladó akként tekinti, hogy az abban foglalt adatok maradéktalanul helytállóak és a Vevő által nem kifogásoltak.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés – amennyiben a Vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

## **A sütitkel (cookie-k) kapcsolatos információk**

A Courlux úgynevezett sütitket (angolul: cookie-k) és más hasonló technológiákat használ annak megfigyelésére, hogy a felhasználók hogyan használják a Courlux digitális szolgáltatásait, továbbá a felhasználói élmény személyre szabására.

A sütik az interneten rendkívül gyakran használt kis szöveges fájlok. A sütitket az oldal meglátogatására használt eszköz böngészője olvassa és tárolja. A Courlux ügyfelei és a regisztrált felhasználók elfogadják a sütik használatát.

## **A megrendelés adatainak tárolása, digitális adattartalom**

A megrendelés adatait az Eladó tárolja, külön megrendelési számon iktatva. Miután a Vevő megadta az Eladó részére az email-címét, az Eladó a megrendelést visszaigazoló e-mailben elküldi a Vevőnek a megrendelésének valamennyi lényeges adatát e-mailben. A Vevő a megrendelését a megrendelést visszaigazoló emailből kinyomtathatja, valamint az ÁSZF az alábbi linken nyomtatható formában letölthető, igény szerint ki is nyomtatható.

Az Eladó weboldala ([www.courlux.com](http://www.courlux.com)) valamennyi szoftver környezetben és operációs rendszerben futtatható, amelyben html-alapú weboldal megjeleníthető.

Az Eladó a weboldala működése során esetlegesen, bármely okból felmerülő szoftverhibákért felelősséget nem vállal.

## **III. Szavatosság**

### **3.1. Kellékszavatosság**

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén a Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

A Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Vevő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla bemutatása ellenében).

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Vevő a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **3.2. Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – a 3.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Fogyasztó a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **IV. Jótállás**

Eladó nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

## **V. Elállási jog**

A jelen pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Vevőre vonatkoznak és alkalmazandóak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fentiekben említett Vevő jogosult a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a. a terméknek,
- b. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik

személy általi **átvételének napjától** számított **14 (tizennégy) napon belül** a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vevőt megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát (a továbbiakban a szerződéskötés megkötésétől a termék átvételétől számított 14 nap: „**Elállási időszak**”).

Ha a Vevő elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére az Elállási Időszak alatt.

A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Vevő a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Vevő nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének időpontját veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából.

A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az Elállási Időszak lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a leírtak szerint az Eladó részére.

A Vevő elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Ügyfélszolgálat 1. pontban feltüntetett levelezési címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 8 (nyolc) napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vevő a 8 (nyolc) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Vevőt semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Vevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül az Eladó visszatéríti a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Felhívjuk kedves Vevőink figyelmét, hogy arra a bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget, amelyet a Vevő megadott, vagy ahonnan a Vevő utalása érkezett.

A Vevőt nem illeti meg az elállási jog

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az Eladó elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak,
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza,
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac az Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ.

A visszaküldendő termékhez a Vevőnek mellékelnie kell a szállítólevelet, az Eladó számláját és lehetőség szerint megjelölendő a visszaküldés oka is. A visszaküldés okának megjelölése, azaz az elállási jog indokolása nem kötelező, így amennyiben a Vevő nem tünteti fel a visszaküldés okát, az nem jelenti elállási jogának elvesztését, vagy ezen okból bármely kapcsolódó jogának csorbulását. A terméket az Ügyfélszolgálat címre szükséges visszaküldeni:

Bamboo by Courlux Ügyfélszolgálat, Pf.: 400, 1461 Budapest

Amennyiben a Vevőnek bármely kérdése lenne az elállási jogra vonatkozóan, az Eladó Ügyfélszolgálatához fordulhat az I. pontban megadott elérhetőségeken.

## **VI. Az áru kézbesítése**

A Vevő megrendelése esetén az árut az Eladó postai küldeményként vagy egy más, erre a célra megfelelő kézbesítő igénybevételeivel kézbesíti a Vevőnek, a Vevő által megadott szállítási címre. Ennek következtében a Vevőnek a kiszámlázott díjon kívül többletköltsége nem keletkezik. A Vevő nem jogosult a termék árát a kézbesítőnek kifizetni, tekintettel arra, hogy az nem utánvételes áruként kerül kiküldésre. A kézbesítéssel kapcsolatos bármilyen problémával a Vevő köteles haladéktalanul az Ügyfélszolgálatához fordulni. Az áruszállítás időközének /intervallumának/ változása vagy visszavonása esetén a Vevő a magyarországi Ügyfélszolgálattal veheti fel a kapcsolatot.

## **VII. A vételár, fizetési és szállítási feltételek**

Az első/ kezdő csomagot kedvezményes áron (plusz a posta- és csomagolási költség) biztosítja az Eladó a Vevő számára. Webshopban a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő ÁFA-t nem tartalmazza, ehhez számítandó még a postázási és csomagolási költség, melyet a termék ára szintén nem tartalmaz, azaz e költség a termék árán felül felmerülő költség. Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát (mind az adott termékre, mind pedig a postázási- és csomagolási költségre vonatkozólag) előzetes figyelmeztetés nélkül, amely esetén a Vevő azonnali hatállyal elállhat az adott termékre vonatkozó megrendeléstől. Ezen információk rendelkezésre állnak a magyarországi ügyfélszolgálatnál is.

A kiszállítás kizárólag Magyarország területén történhet. A kezdő csomag szállítási határidejéről a mindenkor megrendelési folyamat során az Eladó e-mailben tájékoztatja a Vásárlót. Amennyiben az ott megadott szállítási idő nem tartható be, e-mailben fogja az Eladó a Vevőt erről tájékoztatni.

A kezdő csomagot követő további küldemények kiszállítása a megrendeléskor megbeszélt/rögzített időpontban történik, ennek hiányában a küldemények szállításának alap gyakorisága 4 hónap. Ezt a Vevő bármikor, saját szüksége szerint módosíthatja. A következő

küldemények ára és a postázási és csomagolási költségek összege az Eladó aktuális árajánlata szerint alakul. Az aktuális árajánlatról a Vevő az adott termék oldalán kap tájékoztatást. A szállított áruhoz egy számla és egy befizető lap (sárga csekk) van mellékelve, amely az áru vételárát, valamint a postázási és csomagolási költséget tartalmazza. A termék kifizetése banki átutalással történhet a számlán feltüntetett fizetési határidőben. Átutalás esetén az esedékes vételár és esetlegesen kapcsolódó egyéb költség összeget a következő számlaszámra szükséges a Vevőnek átutalnia: Courlux International S.A., Székhely: Route de la Broye 117, CH – 1623 Semsales, Switzerland, Svájc, Számlaszám: 12010501-01162552-00100001, IBAN: HU39 1201 0501 0116 2552 0010 0001, SWIFT / BIC: UBRTHUHB.

A Vevőnek banki utalás esetén meg kell adnia rendelési számát, és ügyfélszámát is a közlemény rovatban. Az ügyfélszámát megtalálja a csomagjainkhoz mellékelt számlaleveleinken, vagy amennyiben számlalevél nem áll rendelkezésre, forduljon az Ügyfélszolgálatunkhoz.

Abban az esetben, ha a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó a Vevőre hárítja át az igényérvényesítés költségeit. Az Eladó a ki nem fizetett számlára vonatkozóan írásbeli figyelmeztetést küld részére, és a korábban számlázott árhoz 890,- Forint összegű kezelési költséget számol hozzá, és jogosult érvényesíteni a késedelmi kamat követelését is.

Amennyiben a Vevő nem fizeti meg a vételárát a hozzászámolt kezelési költséggel együtt a figyelmeztető levélben feltüntetett határidőig, az Eladó a számlára vonatkozóan írásbeli fizetési felszólítást küld a Vevőnek és a számlázott összeghez további 890,- Forint összegű kezelési költséget számít hozzá. Amennyiben a Vevő nem fizeti meg a vételárát és a kezelési költséget a fizetési felszólítás megküldését követően sem, az Eladó jogosult a Vevőre további, a követelés behajtásával összefüggő költségeket áthárítani (pl. a ki nem fizetett hátralék nyilvántartásával, kezelésével és behajtásával kapcsolatos költségeket, valamint az Adóssal való kapcsolattartás költségeit).

Az Eladó az adásvételi szerződésből eredő vételár követelésének érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltatását veheti igénybe. A harmadik fél eljárása során felmerülő költségek a Vevőt terhelik. Eladó jogosult ezen célból, az e cél eléréséhez szükséges adatokat (a Megrendelő/Vevő személyének beazonosításához és a követeléskezeléshez szükséges adatok, így név, cím, e-mail cím, telefonszám, valamint a követelés azonosításához szükséges adatok) e harmadik fél részére átadni.

Amennyiben a követelés kezelése érdekében Eladó harmadik fél szolgáltatását veszi igénybe, úgy az Eladó jogosult a kintlévőség tőketartozásának 10%-a, de legalább 3 500 Ft és legfeljebb 10 000 Ft összegű követeléskezelési átalány felszámítására a Vevővel szemben.

## **VIII. A jelen Általános szerződési feltételek módosítása**

Az Eladó jogosult bármikor a jelen Általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. Amennyiben a jelen Általános szerződési feltételek módosításra kerülnek, azt az Eladó honlapján köteles nyilvánosságra hozni, továbbá a következő küldeményben arról a Vevőt értesíteni. A Vevő, amennyiben nem fogadja el a módosítást, a szerződést a jövőre nézve bármikor felmondhatja.

## **IX. Panaszkezelés**

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos Vevői/fogyasztói kifogásait az I. pontban megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken terjesztheti elő.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy a Vevő a panasz jellegétől függően mely hatóság, vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti, tájékoztatja a Vevőt.

## **X. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló jogvita az Eladóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá – amennyiben a Vevő fogyasztónak minősül – fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Békéltető Testület illetékességét a Vevő lakóhelye, illetve tartózkodási helye határozza meg.

A Békéltető Testületek elérhetőségei az alábbi linken elérhetők.

<http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Vevő igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A leírtakon felül az Eladó tájékoztatja a Vevőket, hogy az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. E platform célja tehát, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Annak érdekében, hogy a fogyasztók széles köre előtt ismert legyen az online vitarendezési platform létezése, az Unióban letelepedett és online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőknek a weboldalukon a platformra vezető elektronikus linket kell elhelyezniük.

Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. július